



Poznań, 18 maja 2018 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Regionalny Zarząd
Gospodarki Wodnej
w Poznaniu**

PO.RET.070.204.2.2018.MZ

p. Zeleny
HERBY
płynęło dnia *24.05.2018*
i sprawy *4398*

DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Wód Polskich w Poznaniu działając na podstawie: art. 24c ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.), w związku z art. 240 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz.U. z 2017 r. poz. 1566 ze zm.) oraz art. 104 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1257 ze zm.) po rozpatrzeniu wniosku Gminy Herby z dnia 12 marca 2018 r. w przedmiocie zatwierdzenia Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat na terenie Gminy Herby:

zatwierdza Taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Herby.

UZASADNIENIE

W dniu 14 marca 2018 r. do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek Gminy Herby w sprawie zatwierdzenia Taryfy opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres trzech lat na terenie Gminy Herby.

W dniu 26 kwietnia 2018 r. organ regulacyjny wezwał wnioskodawcę do przekazania informacji oraz dokumentów w terminie 7 dni od otrzymania niniejszego wezwania. Gmina Herby w dniu 04 maja 2018 r. uzupełniła wniosek we wskazanym w wezwaniu zakresie.

Po dokonaniu oceny kompletnego wniosku i jego uzasadnienia pod względem zgodności z przepisami ustaw: o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i Prawem wodnym oraz podjęciu analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marży zysku, oraz zweryfikowaniu kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy - pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen organ regulacyjny – Dyrektor

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Wód Polskich w Poznaniu uznał, iż wniosek zasługuje na uwzględnienie.



[Handwritten signature]
Roman Staszczuk

Pouczenie

Od niniejszej decyzji służy stronie odwołanie do Prezesa Wód Polskich, za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Wód Polskich w Poznaniu, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna, co oznacza, iż decyzja podlega wykonaniu i brak jest możliwości zaskarżenia decyzji do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego.

Za wydanie niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w wysokości 500 zł w ciągu 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna na rachunek Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie dla Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu o numerze: 61 1130 1017 0020 1510 6720 0022.

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Herby na okres 3 lat.

Przedkładana taryfa została opracowana przez Gminę Herby (dalej także: „Gmina”, „Przedsiębiorstwo”) na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.; dalej zwana także „Ustawą”) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie. Ponadto, przy opracowaniu niniejszej taryfy uwzględniono przepisy ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1566 i 2180).

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Gmina Herby prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:

- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1875 ze zm.),
- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.),
- uchwały Rady Gminy Herby nr XXXV/347/06 z dnia 6 września 2006 r. ws. regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Zgodnie z wyżej wymienionymi aktami normatywnymi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przedmiot działalności Gminy Herby stanowi działalność polegającą na uzdatnianiu i dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych obejmuje teren Gminy Herby. Należy przy tym zauważyć, że w 2017 r. Gmina Herby dostarczyła odbiorcom z obsługiwanego terenu 297 870,00 m³ wody. Z kolei ilość ścieków odebranych w tym czasie z terenu Gminy Herby wyniosła 288 396,00 m³.

Woda dostarczana jest z ujęć wody należących do Gminy zlokalizowanych w Lisowie i w Herbach. Długość sieci wodociągowej utrzymywanej i eksploatowanej przez Gminę Herby wynosi 72 km.

Ścieki są odprowadzane do dwóch eksploatowanych oczyszczalni ścieków w Lisowie i w Herbach, należących do Gminy. Długość sieci kanalizacyjnej utrzymywanej i eksploatowanej przez Gminę wynosi 105 km.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:

- a. jednolitą,
- b. wieloczęłową, obejmującą:
 - cenę za m³ dostarczonej wody,
 - stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc.

2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- a. jednolitą,
- b. wieloczęłową, obejmującą:
 - cenę za m³ odprowadzonych ścieków albo ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych,
 - stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- 3) strukturę i rodzaj planowanych taryf,
- 4) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- 5) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- 6) możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji.

3.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Gmina Herby wyodrębniła następującą grupę taryfową:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa 1 – Wszyscy odbiorcy	Odbiorcy pobierający wodę w celu wykorzystania jej w: - gospodarstwach domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych, - obiektach użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia), - zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe), - innych niż wyżej wymienione obiektach.

W rozliczeniach za wodę pobraną na cele określone w art. 22 Ustawy obejmujące:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

obowiązują ceny wyrażone w złotych za m³ w wysokości ustalonej jak dla wszystkich odbiorców.

Gmina Herby nie uznała celowym wyodrębniania większej liczby grup taryfowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Wynika to z faktu, że zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę na potrzeby odbiorców zamieszkujących budynki jednorodzinne i wielorodzinne, jak i zaopatrzenia w wodę budynków użyteczności publicznej (służba zdrowia, szkolnictwo itp.), czy też innych odbiorców, w tym prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych, technologicznych lub usługowo-handlowych. Na gruncie poprzednio obowiązujących taryf wyodrębniano dwie grupy taryfowe odbiorców wody. Ze względu jednak na wszystkie wskazane wyżej okoliczności, a w konsekwencji brak uzasadnienia do różnicowania ceny dostawy wody pomiędzy grupami dokonano scalenia obu grup.

3.2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Gmina Herby wyodrębniła następującą grupę taryfową:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa 1 – Wszyscy odbiorcy	Odbiorcy odprowadzający ścieki z: - gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych, - obiektów użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia itp.), - zakładów prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe), - innych niż wyżej wymienione obiekty.

88

Podobnie jak w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę Gmina Herby nie uznała celowym wyodrębniania większej liczby grup taryfowych dla zbiorowego odprowadzania ścieków, ponieważ działalność w tym zakresie cechują jednolite warunki techniczne świadczenia usług dla wszystkich odbiorców. Na gruncie poprzednio obowiązujących taryf wyodrębniano trzy grupy taryfowe, w tym ścieki dowożone wozami asenizacyjnymi, które wyłączono z przedkładanej taryfy. W odniesieniu do dwóch pozostałych grup taryfowych podobnie jak w przypadku zbiorowego dostarczania wody dokonano ich scalenia z uwagi na brak uzasadnienia do różnicowania ceny odprowadzanych ścieków pomiędzy grupami.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

4.1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita, wielocłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- miesięcznej stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc i została ustalona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen wody i opłat abonamentowych zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy.

W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ wody oraz stawek stałych opłat abonamentowych dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 1.

Tabela 1. Wysokość cen wody oraz stawek opłat abonamentowych na 3-letni okres obowiązywania taryfy (lata 2018-2021).

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)					
			w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Grupa 1 – Wszyscy odbiorcy	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,50	2,70	2,56	2,76	2,58	2,79
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	2,60	2,81	2,63	2,84	2,64	2,85

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 1 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na

B

dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczona została wartość podana w kolumnach „brutto”.

4.2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita i wieloczęłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej. Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc i została ustalona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen za odprowadzane ścieki i opłat abonamentowych zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy.

W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ odprowadzanych ścieków oraz stawek stałych opłat abonamentowych dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 2.

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzane ścieki oraz stawek opłat abonamentowych na 3-letni okres obowiązywania taryfy (lata 2018-2021).

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)					
			w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Grupa 1 – Wszyscy odbiorcy	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	4,91	5,30	4,95	5,35	4,99	5,39
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	2,60	2,81	2,63	2,84	2,64	2,85

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 2 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczona została wartość podana w kolumnach „brutto”.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8 poz. 70) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą nr XXXV/347/06 Rady Gminy Herby z dnia 6 września 2006 r.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy ilości

świadczonych usług, ilość pobranej wody lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody lub odprowadzonych ścieków w całym okresie świadczenia usług przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

Jeżeli odbiorca usług pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego.

Jeżeli odbiorca usług pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

Długość okresu obrotowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż sześć miesięcy.

Szczegółowe warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa umowa zawarta z odbiorcą usług.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków świadczone jest na rzecz wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zasadnicza działalność związana z tymi usługami koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji Gminy Herby i świadczone są dla następujących taryfowych grup odbiorców usług:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Zakres świadczonych usług
1.	Grupa 1 - Wszyscy odbiorcy	Dostarczanie wody w celu wykorzystania jej w: • gospodarstwach domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych, • obiektach użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia), • zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe), • innych niż wyżej wymienione obiektach.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Gmina Herby ponosi koszty utrzymania urządzeń w gotowości, koszty odczytu oraz rozliczania, które uzasadniają przyjęcie stawki opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi się niezależnie od tego czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, w związku z czym ich ponoszenie nie jest uzależnione od poboru wody w danym okresie rozliczeniowym.

Mając na uwadze dostępność danych dotyczących kosztów związanych z dostarczaniem wody do poszczególnych rodzajów obiektów, brak jest w tej chwili ekonomicznych podstaw do różnicowania kosztów dostarczania wody, a tym samym wyodrębniania większej liczby taryfowych grup odbiorców i różnicowania zakresu świadczonych usług.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków świadczone jest dla następujących taryfowych grup odbiorców usług:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Zakres świadczonych usług
1.	Grupa 1 - Wszyscy odbiorcy	Odprowadzanie ścieków z: • gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych, • obiektów użyteczności publicznej (np. urzędów, szkół, placówek służby zdrowia), • zakładów prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe), • innych niż wyżej wymienione obiektów.

Gmina Herby ponosi koszty utrzymania urządzeń kanalizacyjnych w gotowości, koszty odczytu oraz rozliczania, które uzasadniają wprowadzenie stawki opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi się niezależnie od tego czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie odprowadzał ścieki czy też nie.

Mając na uwadze dostępność danych dotyczących kosztów związanych z odprowadzaniem ścieków z poszczególnych rodzajów obiektów, brak jest w tej chwili ekonomicznych podstaw do różnicowania kosztów odprowadzania ścieków, a tym samym wyodrębniania większej liczby taryfowych grup odbiorców i różnicowania zakresu świadczonych usług.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają Gminie Herby realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem, a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosownych aktach wykonawczych. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarно-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Gminę Herby.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzin.

Gmina Herby niezwłocznie informuje również odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo, może o ww. zdarzeniach poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

28

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Gmina Herby zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie odbiorców usług, wskazując jego lokalizację.

Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, także przyczynami technicznymi.

Gmina Herby zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Każdy odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Gmina Herby jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki. Przedsiębiorstwo wyznacza osobę lub osoby odpowiedzialne za kontakty z odbiorcami usług oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

WÓJT
Burek
mgr Iwona Burek