

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Opis usługi

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.

Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr pod nr 34/350 61 24 lub poprzez e-mail: wso@lubliniec.starostwo.gov.pl, a także bezpośrednio w punkcie.

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. W roku 2020 nieodpłatną mediację będą prowadzić wszystkie punkty. Spotkanie z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji organizuje się po zgłoszeniu zapotrzebowania na nieodpłatną mediację przez osobę uprawnioną.

| Jednostka prowadząca | Adres | Dni i godziny dyżurów | Telefon |
|--|--|--|----------------|
| Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego DOGMA | Powiatowe Centrum Usług Społecznych ul. Sobieskiego 9, I piętro pokój nr 14 | poniedziałek, środa - piątek 14.00-18.00 wtorek 8.30-12.30 | 34/350 61 24 |
| Adwokaci | Filia Koszęcin Urząd Gminy Koszęcin ul. Powstańców 10 | poniedziałek 11:30 - 15:30 | |
| | Filia Herby Urząd Gminy Herby ul. Lubliniecka 33 | wtorek 07:30 - 11:30 | |
| Radcy prawni | Filia Pawonków Urząd Gminy Pawonków ul. Zawadzkiego 7 | środa 11.30 - 15.30 | |
| | Filia Boronów Urząd Gminy Boronów ul. Dolna 2 | czwartek 08.30 - 12.30 | |
| Adwokaci/Radcy prawni (naprzemienne co drugi tydzień) | Filia Woźniki Urząd Miejski w Woźnikach ul. Rynek 11 | piątek 07.30 - 11.30 | |
| Częstochowskie Stowarzyszenie ETOH | Filia Woźniki Urząd Miejski w Woźnikach ul. Rynek 11 | poniedziałek 08:00 - 12:00 | |
| | Filia Ciasna Urząd Gminy Ciasna ul. Nowa 1a | wtorek 08:00 - 12:00 | |
| | Filia Koszęcin Urząd Gminy Koszęcin ul. Powstańców 10 | środa 08:00 - 12:00 | |
| | Filia Kochanowice Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Lubliniecka 7 | czwartek 08:00 - 12:00 | |
| | Filia Herby Urząd Gminy Herby ul. Lubliniecka 33 | piątek 08:00 - 12:00 | |

