

Częstochowa, 26 czerwca 2026 r.

Oddział w Częstochowie  
Dyrektor Oddziału

0.90000.064.7.2026.ORG

Szanowni Państwo,

uprzejmie informuję, że Zakład Ubezpieczeń Społecznych prowadzi kampanię informacyjną dotyczącą wizyt rezerwowanych w naszej instytucji. Uważamy, że takie rozwiązanie przynosi wiele korzyści, m.in. skrócenie czasu oczekiwania klientów czy zapewnienie im komfortu wizyty.

Rezerwacja wizyt w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych działa już od 10 lat. Od początku tego roku systematycznie rozszerzamy ten system i promujemy usługę we wszystkich naszych placówkach.

Wcześniejsza rezerwacja wizyty to przede wszystkim:

- spersonalizowana obsługa – doradca może się przygotować do obsługi klienta i ma dla niego czas;
- możliwość ustalenia dogodnego terminu wizyty;
- przewidywalny czas oczekiwania na obsługę;
- jasne informacje o terminie i miejscu wizyty.

Na wizytę stacjonarną w ZUS można umówić się na kilka sposobów. Rezerwacji można dokonać przez własny profil na platformie eZUS, telefonicznie lub bezpośrednio w placówce, na przykład na stanowisku informacji ogólnej, w dzienniku podawczym.

Zwracam się do Państwa z prośbą o pomoc w rozpowszechnieniu informacji dotyczących sposobu rezerwacji wizyt. Przygotowaliśmy plakaty oraz ulotki dotyczące sposobów rezerwacji wizyty w Oddziale ZUS w Częstochowie. Chcemy, aby nasi klienci, jak najszybciej uzyskali wszelkie niezbędne w tym zakresie informacje.

Jesteśmy przekonani, że rola, jaką odgrywają Państwo w kreowaniu życia lokalnego, przyczyni się do rozpowszechnienia przydatnej wielu osobom wiedzy. Dlatego prosimy o zamieszczenie przesłanych informacji na Państwa stronach internetowych i w mediach społecznościowych oraz rozesłanie ich do instytucji współpracujących, tak aby dotarły one do jak największej liczby zainteresowanych.

Wszelkich informacji o kampanii informacyjnej w Oddziale ZUS w Częstochowie udziela p. Katarzyna Siwczyńska koordynator ds. komunikacji społecznej i edukacji (e-mail: katarzyna.siwczyńska@zus.pl, tel. 34 368 91 16, 665 090 588).

Liczymy na owocną współpracę przy realizacji działań komunikacyjnych na temat wizyt rezerwowanych w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych.

Z wyrazami szacunku